

Versión:	Código:	Página
4	ITCHINÁ-REG-4200-01	1 de 1

Matriz de Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas

Proceso:	Académico
Procedimiento:	Evaluación Docente
Responsable:	Jefe del Departamento de Desarrollo Académico
Verificó:	Subdirector Académico
Fecha de revisión de la matriz:	1 de julio de 2024

PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
ESTUDIANTE	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes con dominio de la asignatura, que explique de manera clara los contenidos de la asignatura. • Docentes con ambientes de aprendizaje, estrategias, métodos y técnicas que permitan desarrollar lo aprendido en el ámbito práctico. • Docentes con compromiso en el proceso de enseñanza aprendizaje, que motive el deseo de aprender, tomando en cuenta las necesidades, intereses y expectativas de los estudiantes. • Docente que proporcione instrucciones claras para el desarrollo de actividades y evaluaciones y que resuelva dudas y oriente en el desarrollo de las mismas. • Docente hábil en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes actualizados con conocimiento de las Tic's. • Docentes humanistas y empáticos. • Docentes con facilidad de palabra, hábiles para explicar los temas de maneras distintas con el propósito de dejar claras las explicaciones de los temas en el proceso enseñanza aprendizaje. • Docentes dinámicos, que establezcan un ambiente de confianza y respeto que permita fluir el proceso de enseñanza aprendizaje y la convivencia durante el proceso.
DEPARTAMENTOS ACADEMICOS/ DESARROLLO ACADEMICO.	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los resultados de la evaluación docente para atender necesidades de Capacitación en Formación y Actualización Docente para satisfacer las necesidades académicas detectadas. • Determinar correcciones, acciones correctivas, mejoras o proyectos de mejora que permita mejorar el valor obtenido por el docente en su evaluación. • Disminuir los índices de deserción, rezago, e incrementar la eficiencia terminal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiante satisfecho con su formación. • Capacitación Docente Eficaz. • Participación y compromiso del docente al implementar las correcciones, acciones correctivas, mejoras o proyectos de mejora que permita mejorar la calificación obtenida en la evaluación docente.
ORGANISMOS ACREDITADORES	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes capacitados para la enseñanza de las asignaturas que contribuyan a la formación del estudiante. • Cumplimiento de los indicadores de la evaluación docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de observaciones e indicadores establecidos en los seguimientos de acuerdo al marco de referencia vigente.

Toda copia en PAPEL es un "Documento No Controlado" a excepción del original.